

CALL CENTER

LLAMADAS DE CARTAS DEVUELTAS Y ENTREGADAS AL 30 DE NOVIEMBRE 2010							
ITEM	MESES	CARTAS ENTREGADAS POR EL COURRIER	LLAMADAS DE CARTAS ENTREGADAS	PENDIENTE DE LLAMAR	CARTAS DEVUELTAS POR EL COURRIER	LLAMADAS DE CARTAS DEVUELTAS	PENDIENTE DE LLAMAR
1	MAYO 2009 AL 30 DE NOVIEMBRE 2010	25400	25400	0	6465	6465	0
				0			0

LLAMADAS PENDIENTES DE CARTAS ENTREGADAS POR EL COURRIER DE MAYO 2009 AL 29 DE OCTUBRE 2010	0
LLAMADAS PENDIENTES DE CARTAS DEVUELTAS POR EL COURRIER DE MAYO 2009 AL 29 DE OCTUBRE 2010	0
TOTAL DE LLAMADAS PENDIENTES	0

LLAMADAS DE MAYO 2009 AL 29 DE OCTUBRE 2010	LLAMADAS	TOTAL
DE CARTAS DEVUELTAS	6465	6465
DE CARTAS ENTREGADAS	25400	25400
TOTAL		31865

RETENCIONES (Direcciones erradas, incompletas y otros)	135
CARTAS PENDIENTES DE ENTREGAR POR EL COURRIER	0

TOTAL DE CARTAS	32000
------------------------	--------------