

INFORME CALL CENTER DE MAYO 2009 AL 30 DE NOVIEMBRE 2010

CARTAS	CARTAS ENTREGADAS				CARTAS DEVUELTAS			TOTAL			DATA AGREMIADOS 2010	
	CARTAS ENTREGADAS AL COURIER	CARTAS ENTREGADAS POR EL COURIER	LLAMADAS EFECTUADAS DE CARTAS ENTREGADAS	LLAMADAS PENDIENTES DE CARTAS ENTREGADAS	CARTAS DEVUELTAS POR EL COURIER	LLAMADAS EFECTUADAS CARTAS DEVUELTAS	LLAMADAS PENDIENTES DE CARTAS DEVUELTAS	TOTAL DE LLAMADAS	CARTAS RETENIDAS Y PENDIENTES DE ENTREGAR POR COURIER	TOTAL CARTAS	DATA AGREMIADOS PROPORCIONADA POR INFORMATICA HÁBILES E INHÁBILES	LLAMADAS EFECTUADAS DE DATA DE AGREMIADOS INHÁBILES
Del 04 al 29 de Mayo 2009	7000	5480	200	-5280	1456	538	-918	738	64	7000		
Del 01 de Junio al 30 de Junio	7000	5657	2116	-3541	1301	551	-750	2667	42	7000		
Del 01 al 31 de Julio 2009	8000	6158	1115	-5043	1813	1087	-726	2202	29	8000		
Del 03 al 31 de agosto 2009	2800	2275	1600	-675	525	1152	627	2752	0	2800		
Del 01 al 30 de setiembre 2009	5200	4042	1200	-2842	1158	1360	202	2560	0	5200		
Del 01 al 30 de Octubre 2009	2000	1788	967	-821	212	1200	988	2167	0	2000		
Del 01 al 30 de Noviembre 2009			1300	1300		577	577	1877	0	0		
Del 01 al 31 de Enero 2010			500	500				500	0	0		
Del 01 al 28 de Febrero 2010			2191	2191				2191	0	0		
Del 01 al 31 de Marzo 2010			1602	1602				1602	0	0		
Del 05 al 30 de Abril 2010			1286	1286				1286	0	0		
Del 03 al 28 de Mayo 2010			1389	1389				1389	0	0		
Del 31/05 al 25 de Junio 2010			1850	1850				1850	0	0		
Del 28/06 al 26 de Julio 2010			1810	1810				1810	0	0		
Del 02 al 27 de Agosto 2010			2180	2180				2180	0	0		
Del 31/08 al 30 de Setiembre 2010			2580	2580				2580	0	0		
Del 04 al 29 de Octubre 2010			1514	1514				1514	0	0	29000	1617
Del 02 al 30 de Noviembre 2010			0	0				0	0	0		3124
TOTAL	32000	25400	25400	0	6465	6465	0	31865	135	32000	29000	4741