

CALL CENTER DE LA OFICINA DE ACTUALIZACION Y HABILITACION DEL ABOGADO

A través del Call Center se realizaron 36,606 llamadas desde el 04 de Mayo del 2009 al 30 de Noviembre del 2010, en relación a las 32,000 cartas enviadas a los agremiados, además de la data de los 29,000 agremiados hábiles e inhábiles, proporcionada por informática la cual se detalla de la siguiente manera:

De Cartas Entregadas	25,400 llamadas
De Cartas Devueltas	6,465 llamadas
De Data agremiados inhábiles	4,741 llamadas
Total	36,606 llamadas

LLAMADAS DEL 04 DE MAYO AL 29 DE OCTUBRE 2010	LLAMADAS	TOTAL
DE CARTAS ENTREGADAS	25400	25400
DE CARTAS DEVUELTAS	6465	6465
DE DATA AGREMIADOS INHABILES	4741	4741
		36606

LLAMADAS MENSUALES	FECHA	TOTAL
MAYO.2009	DEL 04 AL 29 DE MAYO	738
JUNIO	DEL 01 AL 30 DE JUNIO	2667
JULIO	DEL 01 AL 31 DE JULIO	2202
AGOSTO	DEL 03 AL 31 DE AGOSTO	2752
SETIEMBRE	DEL 01 AL 30 DE SETIEMBRE	2560
OCTUBRE	DEL 01 AL 30 DE OCTUBRE	2167
NOVIEMBRE	DEL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE	1877
ENERO 2010	DEL 01 AL 29 ENERO 2010	500
FEBRERO 2010	DEL 01 AL 26 DE FEBRERO 2010	2191
MARZO 2010	DEL 01 AL 31 DE MARZO 2010	1602
ABRIL 2010	DEL 05 AL 30 DE ABRIL 2010	1286
MAYO 2010	DEL 03 AL 28 DE MAYO 2010	1389
JUNIO 2010	DEL 31/05 AL 25 DE JUNIO 2010	1850
JULIO 2010	DEL 28/06 AL 26 DE JULIO 2010	1810
AGOSTO 2010	DEL 02 AL 27 DE AGOSTO 2010	2180
SETIEMBRE 2010	DEL 31/08 AL 30 DE SETIEMBRE 2010	2580
OCTUBRE 2010	DEL 04 AL 29 DE OCTUBRE 2010	3131
NOVIEMBRE 2010	DEL 02 AL 30 DE NOVIEMBRE 2010	3124
	TOTAL	36606